

УТВЕРЖДАЮ:

Директор бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Кондинский районный комплексный центр
социального обслуживания населения»

И.Н. Першина
«20» января 2021 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг¹

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры

«Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					

¹ форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

<p>Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»</p>	<p>Предусмотреть наличие рельефных обозначений этажей на поверхности поручней</p> <p>Предусмотреть наличие предупредительных полос об окончании перил; тактильных ориентиров на всем пути движения до места оказания услуги для посетителей с нарушением зрения.</p> <p>Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, согласно требованиям статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»: услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика). Запланировано обучение сотрудника учреждения на переподготовке для сурдопереводчиков (тифлсурдопереводчиков)</p>	<p>2022 год</p> <p>2022 год</p> <p>2 квартал 2021 года</p>	<p>Ирина Николаевна Першина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</p>				

Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»</p>	<p>Проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, работу по устранению выявленных замечаний (при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении</p>	<p>Ежеквартально в 2021 году</p>	<p>Ирина Николаевна Першина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»</p>		