

УТВЕРЖДАЮ

Директор

БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

Т.Р. Юдинцева

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения», на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА.	Продолжить проводить контроль размещенной информации на официальном сайте и информации на стенде учреждения на соответствие требованиям НПА	В течение года	Юдинцева Т.Р., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		
1.2	На информационном стенде организации отсутствует следующая информация: 1. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (пгт. Междуреченский, ул. Комбинатская, д. 2; пгт. Кондинское, ул. Энгельса, д. 3; п. Мульмыя, ул. Лесная, д. 2	Разместить недостающую информацию на информационном стенде учреждения: о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (пгт. Междуреченский, ул. Комбинатская, д. 2; пгт. Кондинское, ул. Энгельса, д. 3; п. Мульмыя, ул. Лесная, д. 2	I-II квартал	Юдинцева Т.Р., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный		

	3; п. Мульмыя, ул. Лесная, д. 2)			комплексный центр социального обслуживания населения»			
1.3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Пересмотреть материалы на информационных ресурсах в части их наглядности и информативности.		Юдинцева Т.Р., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»			
III. Доступность услуг для инвалидов							
3.1.	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. У поставщика не предусмотрены сменные кресла-коляски для получателей услуг 2. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений (пгт.Кондинское, ул.	Поддерживать созданные в организации условия доступности	в течение 2024 года	Юдинцева Т.Р., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить условия доступности для людей с инвалидностью: наличие сменного кресла-коляски для получателей услуг; наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений (пгт.Кондинское, ул. Энгельса, д. 3; п. Мульмыя, ул. Лесная, д. 2)		

	Энгельса, д. 3; п. Мулымья, ул. Лесная, д. 2)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Провести опросы получателей услуг на предмет выявления недовлетворенности качеством оказания социальных услуг (информировать об устранении недостатков при их наличии)	ежеквартально	Юдинцева Т.Р., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		

тостояние Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в анты-Мансийском автономном округе – Югре»;

*Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р, адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-khanty-ma/8437390/kodeks-etiki-dlya-sotsialistov-rabotayushchikh-s-poluchatel/>)