

УТВЕРЖДАЮ
Директор БУ
«Кондинский районный комплексный центр
социального обслуживания населения»

Першина И.Н. Першина
«22» апреля 20 19 года

Система менеджмента качества и бережливого производства

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**

ПОЛИТИКА
в системы менеджмента качества бережливого производства
бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Кондинский районный комплексный центр
социального обслуживания населения»

Политика учреждения в области качества и бережливого производства направлена:

- на удовлетворение потребностей граждан в социальных услугах;
- на оказание помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального положения, а также психологического статуса;
- на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;
- на повышение качества социального обслуживания;
- на обеспечение соответствия системы менеджмента качества бережливого производства требованиям ГОСТ Р 56404 - 2015 «Бережливое производство. Требования к системам менеджмента», ГОСТ Р 57522 – 2017 «Руководство по интегрированной системе менеджмента качества и бережливого производства», национальных стандартов в области социального обслуживания.

Цель: Совершенствование системы менеджмента качества бережливого производства социальных услуг, реализующей принципы непрерывного повышения эффективности деятельности учреждения.

Задачи:

1. Обеспечение развития профессиональной компетентности специалистов учреждения, в том числе в области качества.
2. Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждения.

3. Укрепление материально - технической базы учреждения.

4. Принятие профилактических мер по предупреждению или урегулированию обоснованных претензий, жалоб получателей социальных услуг.

5. Поддержание благоприятного психологического климата в коллективе.

6. Повышение рейтинга учреждения среди учреждений, подведомственных Департаменту социального развития Ханты - Мансийского автономного округа - Югры.

7. Обеспечение надлежащего состояния инфраструктуры учреждения с целью создания условий для бесперебойного и качественного оказания социальных услуг.

8. Внедрение инновационных технологий и методик социального обслуживания.

9. Постоянное улучшение качества предоставляемых социальных услуг с учетом потребностей получателей социальных услуг.

Политика в области качества учреждения:

- включает в себя обязательство соответствовать применимым требованиям;
- является основополагающим руководством для всего персонала учреждения;
- доводится до сведения работников учреждения;
- анализируется на постоянную пригодность.