

Приложение 21
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № дбд-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Ирина Николаевна Першина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		
1.2	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года			
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
2.1	Обеспечение комфортности условий	Мониторинг мнений граждан	В	Ирина Николаевна Першина,		

	предоставления услуг	об удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий их предоставления, анализ причин неудовлетворённости отдельных получателей социальных услуг, организация работы по их устранению (при наличии)	течение 2020 года	директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	В течение 2020 года	Ирина Николаевна Першина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		
			Ежеквартально			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р****	Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Ежеквартально	Ирина Николаевна Першина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

****приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».